

**UMOWA O ZAPEWNIENIE USŁUG SERWISU TECHNICZNEGO
DLA URZĄDZEŃ INFORMATYCZNYCH NR**

zawarta w Warszawie w dniu roku, pomiędzy:

PGE Energetyka Kolejowa Centrum Usług Wspólnych spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, przy ul. dr. Stefana Kopcińskiego 79, 90-033 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000610805, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5223059352, REGON: 364122623, z kapitałem zakładowym w wysokości 18 005 000,00 złotych, zwaną dalej „**Zamawiającym**”, którą reprezentują:

1) _____ – _____,

2) _____ – _____,

a:

..... z siedzibą w przy ul., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP:, z kapitałem zakładowym w wysokości, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, którą reprezentują:

.....oraz

..... ;

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a każda osobno „**Stroną**”;

przedstawiciele Stron wskazani powyżej niniejszym oświadczają, że ich umocowania nie wygasły, ani nie zostały ograniczone oraz, że - w związku z powyższym - są w pełni uprawnieni do zawarcia niniejszej Umowy.

Zważywszy, że:

Zamawiający przeprowadził Postępowanie zakupowe nr POST/HZ/EK/HZL/00466/2025 w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z Procedurą Ogólną Zakupów Grupy Kapitałowej PGE oraz Procedurą dokonywania Zakupów w PGE EK, w którym Wykonawca złożył ofertę najkorzystniejszą, Strony postanawiają, co następuje

1 DEFINICJE I SKRÓTY. PIERWSZEŃSTWO STOSOWANIA

1.1. Ilekroć poniższe pojęcia pisane wielką literą zostaną użyte w Umowie lub załącznikach do Umowy i dokumentach sporządzanych na podstawie Umowy – jeżeli nie zostały tam inaczej zdefiniowane, Strony nadają im znaczenie wskazane w poniższych definicjach:

definiowane	skrót	Znaczenie
-------------	-------	-----------

pojęcie		
Dni Robocze	-	dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy w Polsce
Grupa Kapitałowa PGE	GK PGE	PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. z siedzibą w Lublinie (nr KRS: 0000059307) oraz spółki od niej zależne lub z nią powiązane – zarówno obecnie, jak i w przyszłości – w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych.
Koordynator	-	Osoba wyznaczona przez Stronę w celu nadzoru i koordynowania realizacji Umowy
Urządzenia Informatyczne	-	Urządzenia stanowiące elementy infrastruktury w posiadaniu spółki z GK PGE, których wykaz przedstawiony jest w Załączniku nr 1
Siła Wyższa	-	zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, którego skutki wystąpiły po dniu wejścia w życie Umowy i uniemożliwiły realizację przedmiotu niniejszej Umowy w całości lub części.
Serwis		Usługi serwisu technicznego wykonywane na Urządzeniach Informatycznych (Załącznik nr 1), w zakresie opisanym w Załączniku nr 2
Umowa	-	niniejsza umowa wraz z załącznikami
Problem	-	Nieprawidłowe działanie Urządzenia Informatycznego związane z uszkodzeniem/awarią całego urządzenia lub elementów wchodzących w jego skład.

- 1.1 Umowa składa się z części głównej (niniejszy dokument) oraz załączników, które są jej integralną częścią.
- 1.2 W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią części głównej Umowy a załącznikami decydujące znaczenie ma treść głównej części Umowy.

2 PRZEDMIOT UMOWY. OKRES ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISU TECHNICZNEGO

- 2.1 Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu Serwis dla Urządzeń Informatycznych w zakresie i na warunkach określonych w **Załączniku nr 1** [Specyfikacja ilościowa i techniczna], oraz zapewnić rozliczenie obowiązkowego maintenance producenta nieprzerwalnie przez okres oznaczony w **Załączniku nr 1** [Specyfikacja ilościowa i techniczna] w zakresie i na warunkach określonych w **Załączniku nr 2** [Warunki świadczenia usług serwisu technicznego]. Data aktywacji usług oraz zakończenia okresu Serwisu, potwierdzone zostaną w dokumencie aktywacji usług Serwisu na rzecz Zamawiającego. Zamawiający za świadczone usługi Serwisu zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia na warunkach opisanych w pkt [6] Umowy.
- 2.2 Serwis Urządzeń Informatycznych odbędzie się w miejscu wskazanym każdorazowo przez Zamawiającego w zgłoszeniu serwisowym (Warszawa/Łódź). Zamawiający dopuszcza realizację zdalną Serwisu, po uprzednim uzgodnieniu takiej możliwości z Zamawiającym, jeżeli Serwis świadczony w takiej formie pozwala na skuteczne usunięcie zgłoszonego Problemu.
- 2.3 Wykonawca gwarantuje minimum 3 miesięczną żywotność części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych wykorzystywanych do Serwisu.
- 2.4 Wszelkiego rodzaju nośniki informacji wymienione z powodu naprawy, a mogące zawierać informacje chronione, w tym dane osobowe, muszą pozostać do dyspozycji Zamawiającego w lokalizacji danego Urządzenia Informatycznego, którego dotyczy naprawa.

- 2.5 Naprawy uszkodzeń wynikających z nieprawidłowej eksploatacji (z winy użytkownika) lub nieobjętych niniejszą Umową będą realizowane odpłatnie na podstawie odrębnych zamówień, które nie stanowią kontynuacji, ani uzupełnienia niniejszej Umowy.

3 ZAPEWNIENIA WYKONAWCY

- 3.1 Wykonawca oświadcza, że posiada ważny certyfikat zarządzania jakością potwierdzający zgodność z normą PN-EN ISO 9001:2015-10.
- 3.2 Do świadczenia Serwisu, o którym mowa w [2.1], Wykonawca może skorzystać ze świadczeń podwykonawcy wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiający może zażądać dodatkowych dokumentów i oświadczeń od podwykonawców, w szczególności potwierdzających ich kwalifikacje oraz zobowiązanie do zachowania poufności zgodnie z regulacjami Zamawiającego. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez podwykonawcę, jak za własne działania lub zaniechania, niezależnie od osobistej odpowiedzialności podwykonawcy wobec Zamawiającego.
- 3.3 Zamawiający ma prawo monitorowania wybranych działań Pracowników Wykonawcy lub wykonania kontroli incydentalnych, w przypadkach wskazujących na naruszenie Cyberbezpieczeństwa, w rozumieniu Ustawy o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa.
- 3.4 Wykonawca po stwierdzeniu naruszenia lub podejrzenia naruszenia Cyberbezpieczeństwa Zamawiającego, jest zobowiązany bez zbędnej zwłoki zgłosić je do osoby wyznaczonej do kontaktu, aby zgodnie z Ustawą o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa, umożliwić Zamawiającemu zgłoszenie incydentu Cyberbezpieczeństwa do właściwych CSIRT w ciągu 24 godzin, wskazując w zgłoszeniu wybrane dla danego przypadku dane.
- 3.5 Oświadczenie Wykonawcy w przedmiocie braku objęcia sankcjami stanowi **Załącznik nr 6** do Umowy

4 TERMIN I SPOSÓB WYKONANIA

- 4.1 W terminie 10 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokument potwierdzający aktywację usług Serwisu zgodnie z wymogami pkt [2.1].
- 4.2 Odbiór dokumentu, o którym mowa w pkt [4.1], nastąpi na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez Strony wskazane w pkt [5] bez zastrzeżeń, którego wzór stanowi **Załączniku nr 3** [Protokół odbioru].
- 4.3 Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług Serwisu, w terminie 3 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy.

5 KOORDYNATORZY STRON

- 5.1 Strony powołują Koordynatorów w osobie:
- 5.1.1 ze strony Zamawiającego; adres do korespondencji:, email: tel.:
- 5.1.2 ze strony Wykonawcy adres do korespondencji: email: Tel.....
- 5.2 Zmiana Koordynatorów i ich danych kontaktowych nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie pisemnego lub poprzez e-mail powiadomienia drugiej Strony przez przedstawicieli właściwej Strony, pod rygorem bezskuteczności.

6 WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 6.1 Wynagrodzenie z tytułu wykonywania Umowy będzie rozliczane w okresach miesięcznych na podstawie faktycznie świadczonych usług serwisowych dla urządzeń objętych Serwisem w danym

miesiącu, zgodnie z tabelą stanowiącą **Załącznik nr 1** do Umowy. Wynagrodzenie w danym miesiącu odpowiada sumie stawek miesięcznych dla urządzeń faktycznie objętych Serwisem w tym okresie.

- 6.2 Do wynagrodzenia, o którym mowa w pkt **[Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.]**, będzie dodany należny podatek VAT w wysokości obowiązującej w chwili powstania obowiązku podatkowego w podatku od towarów i usług.
- 6.3 Suma wynagrodzeń miesięcznych przez cały okres trwania Umowy, o których mowa w pkt **[Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.]** stanowi całkowitą i ostateczną kwotę netto należną z tytułu wykonania Umowy i nie przekroczy kwoty
- 6.4 Podstawą do wystawienia miesięcznej faktury VAT każdorazowo będzie Raport sporządzony przez Wykonawcę zgodnie z wzorem stanowiącym **Załącznik nr 5** [Raport świadczenia usługi] i podpisany przez przedstawicieli Stron wskazanych w pkt [5].
- 6.5 Wykonawca wystawi fakturę VAT, obejmującą wynagrodzenie należne za wykonanie Umowy, zgodnie z pkt **[Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.]**, powiększone o należny podatek VAT, w terminie 7 dni od daty podpisania Raportu, o którym mowa w pkt [6.4] bez zastrzeżeń.
- 6.6 Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 30 dni licząc od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek rozliczeniowy Wykonawcy, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, tj. rachunek nr
- 6.7 Wykonawca potwierdza, że rachunek rozliczeniowy został zgłoszony do właściwego organu podatkowego i znajduje się w wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 361; dalej ustawa o VAT). Wykaz, o którym mowa w art. 96b ustawy o VAT, zwany jest dalej Białą Listą.
- 6.8 Faktury doręczone przez Wykonawcę Zamawiający będzie regulował w mechanizmie podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ustawy o VAT. Wykonawca oświadcza, że wskazany przez Wykonawcę rachunek rozliczeniowy umożliwia dokonywanie płatności w mechanizmie podzielonej płatności.
- 6.9 Zamawiający, przed dokonaniem zapłaty, tj. na dzień zlecenia przelewu, dokona weryfikacji obecności na Białej Liście, rachunku rozliczeniowego, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe wskazanego przez Wykonawcę. W przypadku braku na Białej Liście na dzień zlecenia przelewu rachunku rozliczeniowego wskazanego przez Wykonawcę, Zamawiający wstrzyma płatność na rzecz Wykonawcy, do momentu uzyskania od Wykonawcy pisemnej informacji potwierdzającej obecność na Białej Liście rachunku rozliczeniowego, na który ma zostać dokonana płatność oraz ponownej weryfikacji rachunku rozliczeniowego z Białą Listą. Po pozytywnej weryfikacji rachunku rozliczeniowego z Białą Listą dokonanej przez Zamawiającego, Zamawiający dokona na rzecz Wykonawcy zapłaty za fakturę, w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania pisemnej informacji od Wykonawcy. Opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w umowie, nie stanowi dla Wykonawcy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń, w tym w szczególności odsetek z tytułu dokonania nieterminowej płatności wynagrodzenia.
- 6.10 Wykonawca będzie wystawiać i przysyłać Zamawiającemu faktury VAT (w tym faktury korygujące i duplikaty faktur) w formie elektronicznej, gwarantując autentyczność ich pochodzenia, integralność treści i czytelność faktury. Formatem faktury w formie elektronicznej jest PDF (Portable Document Format).
- 6.11 Wykonawca potwierdza, że przesyłane faktury elektroniczne spełniały będą wymogi ustawy o VAT.
- 6.12 Faktury będą wysyłane z adresu e-mail: i przesyłane będą na adres e-mail: fakturyzakupowe.pggek@gkpge.pl.
- 6.13 Za datę doręczenia faktury przez Stronę uznaje się datę odnotowanego faktu wpływu faktury w

formacie PDF na skrzynkę odbiorczą poczty elektronicznej Strony. Każda ze Stron jest uprawniona do wycofania wyrażonej akceptacji na wystawianie i przysyłanie faktur elektronicznych w każdej chwili, ze skutkiem od daty następującej bezpośrednio po dacie doręczenia drugiej Stronie oświadczenia w tym zakresie. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim wymaga, pod rygorem nieważności, formy pisemnej.

- 6.14 Zmiany adresu/ów e-mail, wskazanego/ych w pkt. 6.12 powyżej będą dokonywane przez każdą ze Stron w sposób pisemny lub mailowo pod rygorem nieważności ze skutkiem od daty następującej bezpośrednio po dacie doręczenia drugiej Stronie stosownego oświadczenia w tym zakresie.
- 6.15 W przypadku, gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwiają wystawienie i przysyłanie dokumentów w formie elektronicznej (w szczególności w przypadku cofnięcia niniejszej akceptacji) dokumenty te powinny zostać przesłane w formie papierowej na następujący adres: PGE Energetyka Kolejowa Centrum Usług Wspólnych sp. z o.o. (dawniej: PKP Energetyka Centrum Usług Wspólnych sp. z o.o.) Skrytka Poczтовая 73 Urząd Pocztowy Chorzów 6 Pl. Ludwika Waryńskiego 1, 41-506 Chorzów. Faktura VAT będzie uznana za dostarczoną w sposób prawidłowy do Zamawiającego w dacie widniejącej na pieczęci przyjęcia lub dacie zwrotnego potwierdzenia odbioru.
- 6.16 Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy, pod rygorem nieważności, wymaga formy pisemnej w postaci uprzedniego zgłoszenia Zamawiającemu. Zgłoszenie musi zostać podpisane zgodnie z zasadami reprezentacji Wykonawcy.
- 6.17 Wykonawca zobowiązany jest przywołać na fakturach numer Zamówienia przekazany przez Zamawiającego, na podstawie której zostały wystawione oraz numer Umowy (jeżeli istnieje).
- 6.18 Przez dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą należnej płatności. Jeżeli termin płatności przypada na dzień wolny od pracy lub na sobotę, termin płatności tej faktury upływał będzie wówczas w pierwszym następującym dniu roboczym.
- 6.19 Zamawiający ma prawo odstąpić od zapłaty błędnie wystawionej faktury oraz faktury niezawierającej danych wymaganych Umową. Wówczas bieg terminu zapłaty rozpoczyna się od daty dostarczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury korekty do Zamawiającego.
- 6.20 W przypadku zaistnienia przesłanek do obniżenia wynagrodzenia wynikającego z Umowy i udokumentowanego fakturą VAT, w wyniku którego nastąpi obniżenie podstawy opodatkowania, skutkujące koniecznością wystawienia odpowiedniej faktury korygującej, warunki obniżenia podstawy opodatkowania, o których mowa w art. 86 ust. 19a ustawy o VAT uważa się za uzgodnione przez Strony z dniem doręczenia przez Wykonawcę Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury korygującej, dokumentującej to obniżenie, jeżeli w terminie 3 dni od doręczenia tejże faktury korygującej Zamawiający nie zgłosi Wykonawcy zastrzeżeń w tym zakresie. Wykonawca zobowiązuje się wystawić fakturę korygującą i podjąć próbę jej doręczenia Zamawiającemu niezwłocznie po zaistnieniu przesłanek do obniżenia podstawy opodatkowania umożliwiających wystawienie tej faktury korygującej, nie później niż w terminie 14 dni od zaistnienia tychże przesłanek.
- 6.21 Wykonawca oświadcza, jest podatnikiem VAT czynnym i zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego o wszelkich zmianach jego statusu w trakcie trwania Umowy, tj. o rezygnacji ze statusu czynnego podatnika VAT lub wykreślenia go z listy podatników VAT czynnych przez organ podatkowy, najpóźniej w ciągu 3 dni od zaistnienia tego zdarzenia.
- 6.22 W okresie obowiązywania w formule fakultatywnej Krajowego Systemu e-Faktur (**„Krajowy System e-Faktur”**), o którym mowa w art. 106nd Ustawy o podatku od towarów i usług, Wykonawca wystawia na rzecz Zamawiającego faktury ustrukturyzowane, o których mowa w art. 2 pkt 32a ustawy o podatku od towarów i usług („Faktury ustrukturyzowane”) jedynie w przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę gotowości do wystawiania Faktur ustrukturyzowanych oraz wyrażenia przez Zamawiającego zgody w formie pisemnej na otrzymywanie faktur za pośrednictwem Krajowego

Systemu e-Faktur.

- 6.23 W okresie obowiązywania Krajowego Systemu e-Faktur w formule obligatoryjnej nie obowiązują zgody na otrzymywanie Faktur ustrukturyzowanych. Obowiązek wystawiania Faktur ustrukturyzowanych wynikał będzie z przepisów prawa.
- 6.24 W okresie obowiązywania Krajowego Systemu e-Faktur w formule obligatoryjnej poza okresem trwania awarii oraz niedostępności Krajowego Systemu e-Faktur z przyczyn leżących po stronie Ministerstwa Finansów (MF) lub po stronie Wykonawcy:
- 6.24.1 Wykonawca wystawia na rzecz Zamawiającego Faktury ustrukturyzowane,
- 6.24.2 Zamawiający zobowiązany jest do pobierania Faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur,
- 6.24.3 Wykonawca nie jest zobligowany do informowania Zamawiającego o fakturach ustrukturyzowanych wystawionych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur,
- 6.24.4 Wykonawca może przekazywać na rzecz Zamawiającego w sposób z nim uzgodniony wizualizację Faktur ustrukturyzowanych zaopatrzoną w kod QR, o którym mowa w Ustawie o podatku od towarów i usług, umożliwiającą dostęp do tej Faktury ustrukturyzowanej w Krajowym Systemie e-Faktur oraz umożliwiającą weryfikację danych na niej zawartych. Powyższe nie stanowi jednak obowiązku Wykonawcy.
- 6.25 W okresie trwania awarii lub niedostępności Krajowego Systemu e-Faktur z przyczyn leżących po stronie MF lub po stronie Wykonawcy, Wykonawca nie wystawia Faktur ustrukturyzowanych, natomiast może wystawiać faktury w postaci elektronicznej z zachowaniem wzoru Faktury ustrukturyzowanej oraz udostępnić je Zamawiającemu w sposób z nim uzgodniony.
- 6.26 Faktury, o których mowa powyżej (pkt. 6.25), w przypadku udostępnienia ich Zamawiającemu poza Krajowym Systemem e-Faktur: o zaopatrzone są w kod QR, o którym mowa w Ustawie o podatku od towarów i usług, umożliwiającą weryfikację danych na nich zawartych, o przesyłane są przez Wykonawcę do Krajowego Systemu e-Faktur w terminach określonych w Ustawie o podatku od towarów i usług.
- 6.27 W razie powzięcia przez Zamawiającego informacji o toczącym się postępowaniu przed organem podatkowym w związku z uczestnictwem Wykonawcy w transakcjach mających na celu wyłudzenie z budżetu państwa podatku VAT w związku z Umową, Zamawiający wedle swojego wyboru może odstąpić od Umowy (w całości lub w części) w trybie określonym poniżej.
- 6.28 W przypadku zaistnienia okoliczności przewidzianych w pkt. 6.27 powyżej, Zamawiający przed podjęciem decyzji o odstąpieniu od Umowy, zwróci się do Wykonawcy o przedłożenie w oznaczonym terminie dodatkowych informacji, wyjaśnień lub dokumentów, a Wykonawca jest je zobowiązany w tym terminie przedłożyć. W przypadku zwrócenia się przez Zamawiającego z żądaniem, o którym mowa w zdaniu poprzednim, termin na odstąpienie od Umowy wynosi 30 (trzydzieści) dni liczonych od dnia otrzymania kompletnych informacji, wyjaśnień lub dokumentów od Wykonawcy, lub odmowy Wykonawcy złożenia informacji, wyjaśnień lub dokumentów, lub upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na złożenie informacji, wyjaśnień lub dokumentów przez Wykonawcę.
- 6.29 Wykonawca zapewni, że wypełni ustawowy obowiązek w zakresie wykazania w deklaracji VAT podatku należnego z tytułu wystawionych faktur objętych przedmiotową Umową.
- 6.30 Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj.: Dz. U. z 2021 r. poz. 424).
- 6.31 Wykonawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj.: Dz. U. z 2021 r.

poz. 424).

- 6.32 Wykonawca zapewni, że wypełni ustawowy obowiązek w zakresie wykazania w deklaracji VAT podatku należnego z tytułu wystawionych faktur objętych przedmiotową Umową.
- 6.33 W razie powzięcia przez Zamawiającego informacji o toczącym się postępowaniu przed organem podatkowym w związku z uczestnictwem Wykonawcy w transakcjach mających na celu wyłudzenie z budżetu państwa podatku VAT w związku z Umową, Zamawiający wedle swojego wyboru może odstąpić od Umowy (w całości lub w części) w trybie określonym poniżej.
- 6.34 W przypadku zaistnienia okoliczności przewidzianych w pkt. powyżej, Zamawiający przed podjęciem decyzji o odstąpieniu od Umowy, zwróci się do Wykonawcy o przedłożenie w oznaczonym terminie dodatkowych informacji, wyjaśnień lub dokumentów, a Wykonawca jest je zobowiązany w tym terminie przedłożyć. W przypadku zwrócenia się przez Zamawiającego z żądaniem, o którym mowa w zdaniu poprzednim, termin na odstąpienie od Umowy wynosi 30 (trzydzieści) dni liczonych od dnia otrzymania kompletnych informacji, wyjaśnień lub dokumentów od Wykonawcy, lub odmowy Wykonawcy złożenia informacji, wyjaśnień lub dokumentów, lub upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na złożenie informacji, wyjaśnień lub dokumentów przez Wykonawcę.

7 INFORMACJE POUFNE

- 7.1 Za Informacje poufne w rozumieniu niniejszej Umowy uznaje się wszelkie informacje Zamawiającego, uzyskane w formie papierowej, elektronicznej i ustnej, przekazane Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej Umowy, bez względu na to, w jaki sposób zostały pozyskane.
- 7.2 Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy Informacje poufne oraz nie wykorzystywać ich do celów innych niż związane z realizacją Umowy, jak również nie przekazywać żadnej Informacji poufnej osobie trzeciej, z wyjątkiem konieczności ich udostępnienia:
- 7.3 osobom fizycznym zatrudnionym przez Wykonawcę (zarówno na podstawie umowy o pracę lub na podstawie umowy cywilnoprawnej), świadczącym pracę przy realizacji Umowy, którym Informacje poufne są niezbędne do realizacji Umowy lub do zabezpieczenia jej wykonania,
 - 7.3.1 innym podmiotom zewnętrznym, którym udostępnienie Informacji poufnych jest niezbędne do realizacji Umowy,
 - 7.3.2 swoim prawnikom, doradcom podatkowym, biegłym rewidentom, audytorom, księgowym lub innym podmiotom w celu niezbędnym do zabezpieczenia wykonania Umowy,
 - 7.3.3 w związku z koniecznością przekazania ich na potrzeby zawarcia lub wykonywania umów ubezpieczenia zakładom ubezpieczenia lub reasekuracji oraz brokerom ubezpieczeniowym, pośredniczącym w zawarciu umów ubezpieczenia.
- 7.4 Zakaz wynikający z ust. 7.2 powyżej nie obejmuje ujawnienia Informacji poufnych:
- 7.5 gdy obowiązek taki wynika z przepisów prawa wiążących Wykonawcę, orzeczenia sądu lub decyzji innego uprawnionego organu. W takim przypadku, o ile będzie to prawnie dozwolone, Wykonawca niezwłocznie powiadomi o tym na piśmie, a takie powiadomienie powinno nastąpić przed ujawnieniem Informacji poufnej, chyba że orzeczenie lub decyzja organu, lub charakter, lub tryb żądania ze strony uprawnionego organu będą tego rodzaju, że dochowanie obowiązku uprzedniego powiadomienia Zamawiającego nie będzie możliwe; lub
- 7.6 w związku ze sporem, rozbieżnością lub postępowaniem sądowym pomiędzy Stronami, obejmującym Informacje poufne – przy czym Wykonawca podejmie działania w celu ograniczenia zakresu ujawnienia Informacji poufnych do celów związanych z takim postępowaniem; lub
- 7.7 które stały się publicznie dostępne w inny sposób niż poprzez naruszenie zachowania poufności przez

Wykonawcę albo osobę trzecią; lub

- 7.8 które zostały uprzednio zaaprobowane na piśmie przez Zamawiającego jako informacje, które mogą zostać ujawnione; lub
- 7.8.1 które zostały otrzymane od stron trzecich zgodnie z prawem i bez naruszenia jakiegokolwiek zobowiązania do zachowania poufności.
- 7.9 Udostępnienie Informacji poufnych osobom i podmiotom wskazanym w ust. 7.2 powyżej może nastąpić pod warunkiem zapewnienia dochowania przez takie osoby/podmioty zasad poufności określonych w niniejszym paragrafie oraz przyjęcia przez Wykonawcę odpowiedzialności wobec Zamawiającego za naruszenie przez takie osoby/podmioty obowiązku zachowania poufności. W takim wypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania tych osób/podmiotów jak za swoje działania. Dodatkowo w przypadku udostępnienia Informacji poufnych podmiotom wskazanym w ust. 7.2.2 powyżej, jest dopuszczalne wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej Zamawiającego i na warunkach przez nią określonych (m.in. co do formy, zakresu, celu udostępnienia).
- 7.10 W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy lub na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu wszelkich materiałów zawierających Informacje poufne, jakie sporządził, zebrał, opracował lub otrzymał w czasie trwania Umowy albo w związku lub przy okazji jej wykonania, włączając w to ich kopie, odpisy a także zapisy na jakichkolwiek nośnikach zapisu, najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od dnia rozwiązania, wygaśnięcia Umowy lub otrzymania żądania od Zamawiającego, o ile Strony nie postanowią inaczej. Zwrot ww. materiałów nie zwalnia Wykonawcy z zobowiązań wynikających z niniejszego paragrafu. Niezależnie od powyższego obowiązku Wykonawca ma prawo do zachowania jednego egzemplarza przekazanych jej informacji, jak również efektów usług i prac na potrzeby obrony przed ewentualnymi przyszłymi roszczeniami. Wykonawca nie jest również zobowiązany do usunięcia elektronicznych kopii Informacji poufnych i ww. materiałów o charakterze automatycznie generowanych kopii zapasowych tworzonych w celu awaryjnego odtworzenia danych na wypadek ich utraty, których usunięcie nie jest możliwe przy ekonomicznie racjonalnych kosztach (back up), z zastrzeżeniem zachowania tychże Informacji w poufności.
- 7.11 Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania Informacji poufnych w bezpiecznym środowisku oraz zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek inny sposób nie utrzymywać i nie rozpowszechniać Informacji poufnych lub ich części, z wyjątkiem przypadków wewnętrznego użytku, gdy jest to niezbędne dla celów pozyskania tych informacji.
- 7.12 Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia w stosunku do Informacji poufnych co najmniej takich samych środków zabezpieczających, jak te podejmowane w stosunku do własnych Informacji poufnych. Strony potwierdzają, że w przypadku wątpliwości dotyczących kwestii zachowania poufności zastosowanie będą miały regulacje charakterze bardziej restrykcyjnym.
- 7.13 Wykonawca zapewni, że osoby lub podmioty biorące udział w realizacji Umowy, zostaną pouczone o obowiązkach wynikających z Umowy oraz zostaną zobowiązane przez Wykonawcę do nieujawniania i niewykorzystywania Informacji poufnych oraz do ochrony Informacji poufnych na zasadach określonych w Umowie.
- 7.14 Zobowiązania wynikające z niniejszego paragrafu wiążą Strony, osoby działające w ich imieniu i na ich rzecz przez okres wykonywania niniejszej Umowy oraz 5 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
- 7.15 W przypadku, gdy przekazywane Informacje poufne będą stanowić informacje chronione przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania stosownych regulacji prawnych w zakresie ochrony takich informacji.
- 7.16 Postanowienia niniejszej klauzuli poufności nie naruszają oraz nie zastępują obowiązków Wykonawców mogących powstać w związku z realizacją Umowy, a wynikających z przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych, bądź też innych bezwzględnie

obowiązujących przepisów prawa.

- 7.17 Wykonawca oświadcza, iż w związku z posiadaniem przez PGE Polską Grupę Energetyczną S.A. – podmiot dominujący w stosunku do Zamawiającego – statusu spółki publicznej, wyraża zgodę na przekazanie tej umowy PGE S.A. na potrzeby zgodnego z prawem wykonania przez PGE S.A. obowiązków informacyjnych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE oraz podawanie do publicznej wiadomości informacji dotyczących przedmiotowej Umowy.
- 7.18 Wykonawca wyraża zgodę na ujawnienie przez Zamawiającego informacji dotyczących warunków i sposobu udzielania lub wykonywania Umowy do PGE Polska Grupa Energetyczna S.A., przez wzgląd na zakres istniejącego powiązania kapitałowego, jak również do innych Spółek z GK PGE.
- 7.19 Strony zobowiązują się do stosowania technicznych i organizacyjnych środków w celu ochrony wzajemnie udostępnionych danych osobowych w związku z zawarciem Umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej „**RODO**”).
- 7.20 Strony oświadczają, że dane osobowe udostępniane w związku z realizacją Umowy będą przetwarzane wyłącznie w celu jej realizacji. Udostępniane dane osobowe mogą zawierać następujący zakres: w przypadku osób wskazanych do kontaktu i/lub niezbędnych do realizacji Umowy: imię, nazwisko, stanowisko, numer telefonu, adres e-mail; w przypadku osób uprawnionych do reprezentacji: imię i nazwisko, stanowisko/funkcja, dane wynikające z pełnomocnictwa.
- 7.21 Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 oraz art. 14 ust. 1-2 RODO Strony informują się nawzajem o zasadach przetwarzania danych osobowych oraz przekazują niezwłocznie po zawarciu niniejszej Umowy te informacje osobom występującym w ich imieniu oraz osobom biorącym udział w realizacji Umowy. Przedmiotowy obowiązek Strony zobowiązują się wypełniać także względem każdej nowej osoby, której dane osobowe będą udostępniane w związku z realizacją Umowy.
- 7.22 Klauzule informacyjne, o których mowa w ust. 7.16, znajdują się:
- 7.22.1 w **Załączniku nr 4** do Umowy - klauzula informacyjna RODO Zamawiającego,
- 7.22.2 w **Załączniku nr 7** do Umowy - klauzula informacyjna RODO Wykonawcy.
- 7.23 Strony zobowiązane są na wniosek drugiej Strony przedstawić w terminie 7 dni od daty wniosku potwierdzenie wypełnienia obowiązku informacyjnego, o którym mowa w ust. 7.16. Wniosek może zostać złożony pisemnie na adres korespondencyjny Strony lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail osób wskazanych do kontaktu w Umowie.
- 7.24 Niezależnie od postanowień powyżej, każda ze Stron, jeśli będzie to konieczne, zrealizuje własny obowiązek informacyjny w przyjęty przez siebie sposób.
- 7.25 Strony jako odbiorcy danych zobowiązują się do:
- 7.25.1 zachowania udostępnionych danych w poufności,
- 7.25.2 ograniczenia dostępu do danych wyłącznie do osób upoważnionych do przetwarzania danych i zobowiązanych do zachowania poufności,
- 7.25.3 przechowywania i przetwarzania przekazanych danych zgodnie z przepisami RODO, a w szczególności zgodnie z art. 32 RODO,
- 7.25.4 przetwarzania udostępnionych danych wyłącznie przez czas niezbędny do realizacji celu

przetwarzania i który wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

- 7.26 Strony zobowiązują się do tego, aby udostępnienie danych osobowych odbywało się z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa, w szczególności dane przekazywane w formie elektronicznej, w zakresie szerszym niż dane kontaktowe, zostaną zabezpieczone w sposób kryptograficzny, a hasła niezbędne do ich odczytania zostaną przekazane inną drogą komunikacji.
- 7.27 Niezależnie od ustępów powyższych, jeżeli w związku z wykonaniem Umowy niezbędne będzie powierzenie przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 28 RODO, Strony zobowiązane są uregulować przetwarzanie danych osobowych poprzez zawarcie odrębnej umowy powierzenia danych osobowych, w której uregulują w szczególności cel i zakres przetwarzanych danych.
- 7.28 Każda ze Stron przyjmuje do wiadomości, że jeżeli będzie dokonywać przetwarzania udostępnionych przez drugą Stronę danych osobowych w innym celu niż wskazany w Umowie lub będzie przetwarzać inne dane osobowe od osób, o których mowa w Umowie, stanie się w tym zakresie administratorem tych danych i zobowiązana będzie wypełnić wszystkie obowiązki administratora danych osobowych wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych. W takim przypadku żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania innej Strony w zakresie ww. obowiązków

8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ. KARY UMOWNE

- 8.1 Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności z uwzględnieniem aktualnych, światowych standardów w zakresie dostawy wsparcia serwisowego, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
- 8.2 Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści. Odpowiedzialność Wykonawcy na podstawie umowy ogranicza się do wysokości 100% wynagrodzenia, o którym mowa w pkt [Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.]. Jakikolwiek ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy nie mają zastosowania w odniesieniu do szkód:
- 8.2.1 wyrządzonych umyślnie lub przez rażące niedbalstwo;
- 8.2.2 wynikających z wad prawnych, w tym naruszenia praw własności intelektualnej; z tytułu wad prawnych Wykonawca odpowiada na zasadzie ryzyka;
- 8.2.3 wynikających z naruszenia postanowień o poufności lub danych osobowych.
- 8.3 Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty następujących kar umownych:
- 8.3.1 w przypadku zwłoki w świadczeniu poszczególnych usług Serwisu zgodnie z warunkami określonymi w **Załączniku nr 2** [Standardowe warunki świadczenia usług wsparcia], w wysokości [1] % wynagrodzenia, o którym mowa w pkt [Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.3], za każdy rozpoczęty dzień zwłoki
- 8.3.2 w przypadku zwłoki w uruchomieniu Serwisu, względem terminu, o którym mowa w pkt [2.1], w wysokości [1] % wynagrodzenia, o którym mowa w pkt [Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.3], za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- 8.3.3 w przypadku zwłoki w dostarczeniu prawidłowo sporządzonego dokumentu i zawierającego prawdziwe informacje, o którym mowa w pkt [4.1], w wysokości [1]% wynagrodzenia, o którym mowa w pkt [6.3], za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- 8.3.4 w przypadku naruszenia zasad poufności, o których mowa w pkt [7], w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w pkt [6.3], za każdy przypadek naruszenia;
- 8.3.5 w przypadku wypowiedzenia Umowy na podstawie pkt [9] w wysokości 20% wynagrodzenia, o którym mowa w pkt [6.3].

- 8.4 Uprawnienie do żądania kary umownej przewidzianej postanowieniami niniejszej Umowy, nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do dochodzenia naprawienia przez Wykonawcę szkody przewyższającej wysokość kary umownej, na zasadach ogólnych przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.
- 8.5 Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych naliczonych na podstawie postanowień niniejszej Umowy z kwot wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
- 8.6 W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia, o którym mowa w pkt [8.5], kwoty kar umownych przewidziane Umową płatne będą w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty.
- 8.7 W przypadku świadczenia Usługi przy pomocy podwykonawców Wykonawca odpowiada za ich działania i zaniechania, jak za działania i zaniechania własne.

9 WYPOWIEDZENIE

- 9.1 Zamawiający może wypowiedzieć Umowę:
- 9.1.1 w sytuacji, gdy pomimo wyznaczenia dodatkowego, co najmniej 30 dniowego terminu, przedmiotowa usługa nie jest świadczona bądź świadczona jest niezgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 2 [Standardowe warunki świadczenia usług wsparcia];
- 9.1.2 w przypadku prawomocnego skazania urzędujących członków organów Wykonawcy za przestępstwa, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 Prawo Zamówień Publicznych ze zm.;
- 9.1.3 w przypadku udziału Wykonawcy w procedurze wyłudzenia lub zamiaru wyłudzenia podatku VAT.
- 9.2 W przypadku wypowiedzenia na podstawie pkt [9], jak również w sytuacji gdy wypowiedzenie nastąpi na podstawie obowiązujących przepisów prawa przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wynagrodzenie, o którym mowa w pkt **[Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.]**, w wysokości proporcjonalnej do pozostałego okresu, w którym usługi miały być świadczone.

10 KLAUZULE ETYCZE

- 10.1 Wykonawca oświadcza, że prowadzi działalność w sposób odpowiedzialny, zgodny z przepisami prawa, w tym w szczególności przepisów dotyczących: przeciwdziałaniu korupcji, praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, praw człowieka i praw pracowniczych, zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych, prawa ochrony konkurencji, przepisów w zakresie ochrony mienia i ochrony środowiska oraz dokłada należytej staranności, aby jego pracownicy, współpracownicy, podwykonawcy lub osoby, przy pomocy których będzie wykonywał Umowę na rzecz spółek GK PGE, również stosowali się do ww. przepisów prawa.
- 10.2 Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią Kodeksu Postępowania dla Partnerów Biznesowych Spółek GK PGE (<https://www.gkpge.pl/compliance>) i jako partner biznesowy spółki GK PGE, w rozumieniu tego Kodeksu, w sprawach związanych z realizacją umów na rzecz spółek GK PGE, przestrzegać będzie określonych tam standardów prawnych i etycznych oraz dołoży należytej staranności, aby jego pracownicy, współpracownicy, podwykonawcy lub osoby, przy pomocy których będzie wykonywał Umowę również przestrzegali tych standardów.
- 10.3 W razie zgłoszenia przez Zamawiającego wątpliwości odnośnie przestrzegania zasad określonych w pkt powyżej przez Wykonawcę lub jego pracowników, współpracowników, wykonawców, podwykonawców lub osób przy pomocy których będzie wykonywał Umowę zasad określonych w pkt powyżej, Wykonawca podejmie działania naprawcze mające na celu ich usunięcie.

11 UBEZPIECZENIA

- 11.1 Wykonawca, przystępując do realizacji Umowy, zobowiązany jest do zapewnienia na własny koszt ochrony ubezpieczeniowej w zakresie następujących ubezpieczeń:
- 11.1.1 ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności oraz posiadanego mienia, lub ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania zawodu, których zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy, z sumą gwarancyjną nie niższą niż 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych) i adekwatną do ryzyka na jedno i wszystkie zdarzenia, w okresie ubezpieczenia,
 - 11.1.2 w przypadku wykonywania Umowy za pomocą innych podmiotów, ubezpieczenie powinno obejmować także podmioty, za pomocą których Wykonawca wykonuje Umowę,
 - 11.1.3 ubezpieczeń obowiązkowych, do których posiadania zobowiązany jest na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 11.1.4 innych, uzgodnionych indywidualnie przez Strony (w zależności od potrzeb zaistniałych podczas realizacji niniejszej Umowy).
- 11.2 Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania ciągłości ubezpieczeń przewidzianych Umową oraz na każde żądanie Zamawiającego w terminie przez niego wskazanym, przedstawienia dokumentów potwierdzających posiadanie tych ubezpieczeń i opłacenie składki ubezpieczeniowej.
- 11.3 Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów ubezpieczeniowych pod kątem spełnienia przez Wykonawcę wymogu posiadania ochrony ubezpieczeniowej adekwatnej do przedmiotu Umowy oraz zgłaszania uwag, które Wykonawca zobowiązuje się uwzględnić.
- 11.4 W przypadku, gdy Wykonawca uchybi obowiązkowi zawarcia umów ubezpieczenia lub utrzymania ochrony ubezpieczeniowej przewidzianych Umową lub nie przedstawi wymaganych dokumentów potwierdzających ochronę ubezpieczeniową w dacie rozpoczęcia świadczenia usług lub - na żądanie Zamawiającego zgodnie z pkt. 11.2 powyżej – w okresie wykonywania Umowy, Zamawiający ma prawo do:
- 11.4.1 zawarcia umowy ubezpieczenia z wybranym przez siebie ubezpieczycielem, na warunkach określonych niniejszą Umową, na koszt Wykonawcy; lub
 - 11.4.2 niedopuszczenia Wykonawcy do świadczenia usług, niezależnie od prawa Zamawiającego do naliczenia kar umownych przewidzianych w Umowie.

12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1 Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia Umowy.
- 12.2 Wszelka korespondencja będzie wysyłana na adresy wskazane przy oznaczeniu Stron. Zmiana adresu wymaga poinformowania o tym drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem uznania oświadczenia złożonego na poprzedni adres za doręczone.
- 12.3 Zamawiający jest uprawniony do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy na podmiot z Grupy Kapitałowej PGE, na co Wykonawca wyraża zgodę. Zamawiający poinformuje na piśmie Wykonawcę o zamiarze i przeniesieniu praw i obowiązków nie później niż na 3 (trzy) Dni Robocze przed planowanym przeniesieniem. Dla uniknięcia wątpliwości, Wykonawca potwierdza, że wyraża zgodę na przejęcie długu. Zamawiający jest uprawniony do rozpowszechniania Umowy w ramach GK PGE.
- 12.4 Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy, w tym nie może powierzyć jej wykonania w całości lub w części osobom i podmiotom trzecim bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego. Za działania lub zaniechania osób i podmiotów trzecich, za pomocą, których

Wykonawca wykonywał będzie Umowę, ponosi odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania.

- 12.5 Wykonawca wyraża zgodę na przenoszenie wierzytelności na podmiot finansujący działalność Zamawiającego. Wykonawca nie może dokonać cesji jakichkolwiek swoich praw i wierzytelności, a także przenieść jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy / Zamówienia na rzecz innego podmiotu bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
- 12.6 Wszelkie zmiany Umowy jak również odstąpienie i wypowiedzenie Umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków wyraźnie przewidzianych w Umowie. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że ilekroć w Umowie wymagane jest zachowanie formy pisemnej, w tym dla wywołania określonych skutków, za jej dochowanie uznaje się złożenie oświadczenia woli w formie elektronicznej, zgodnie z art. 78¹ §1 Kodeksu cywilnego.
- 12.7 W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 12.8 Strony będą dążyły do rozwiązywania sporów wynikających z niniejszej Umowy w sposób ugodowy. W przypadku, gdy spór nie zostanie rozwiązany przez Strony ugodowo w terminie 30 dni od wezwania jednej ze Stron przez drugą Stronę do ugodowego rozwiązania sporu, spór będzie rozstrzygać sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
- 12.9 Nieważność lub bezskuteczność któregośkolwiek z postanowień niniejszej Umowy nie ma wpływu na skuteczność pozostałych postanowień Umowy, o ile nie to jest sprzeczne z naturą Umowy lub celem jej zawarcia.
- 12.10 Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
- 12.11 Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
- Załącznik nr 1 – [Specyfikacja ilościowa i techniczna];
 - Załącznik nr 2 – [Standardowe warunki świadczenia usług wsparcia];
 - Załącznik nr 3 – [Wzór protokołu odbioru];
 - Załącznik nr 4 – [Klauzula informacyjna Zamawiającego];
 - Załącznik nr 5 – [Raport ze świadczenia usługi];
 - Załącznik nr 6 – [Oświadczenie sankcyjne];
 - Załącznik nr 7 – [Klauzula informacyjna Wykonawcy].

ZAMAWIAJĄCY:		WYKONAWCA:

Załącznik nr 1 – SPECYFIKACJA ILOŚCIOWA I TECHNICZNA

Product	Part #	Service Product Type	Service Part #	Serial Number	Start Date	End Date	Contract Days	# of months	Monthly Cost (PLN)	Total Cost per Device
VDX6740,24P,SFP+,AC,NON PORT SIDE EX AF	BR-VDX6740-24-F	EW NBD AHR H32103	97004-H32103	CPL3809Q002	24-maj-2024	06-maj-2027	1078	36		
VDX6740,24P,SFP+,AC,NON PORT SIDE EX AF	BR-VDX6740-24-F	EW NBD AHR H32103	97004-H32103	CPL3809Q00F	24-maj-2024	06-maj-2027	1078	36		
VDX6740,24P,SFP+,AC,NON PORT SIDE EX AF	BR-VDX6740-24-F	EW NBD AHR H32103	97004-H32103	CPL3809Q00M	24-maj-2024	06-maj-2027	1078	36		
VDX6740,24P,SFP+,AC,NON PORT SIDE EX AF	BR-VDX6740-24-F	EW NBD AHR H32103	97004-H32103	CPL3810Q001	24-maj-2024	06-maj-2027	1078	36		
VDX6740,24P,SFP+,AC,NON PORT SIDE EX AF	BR-VDX6740-24-F	EW NBD AHR H32103	97004-H32103	CPL3810Q003	24-maj-2024	06-maj-2027	1078	36		
VDX6740,24P,SFP+,AC,NON PORT SIDE EX AF	BR-VDX6740-24-F	EW NBD AHR H32103	97004-H32103	CPL3810Q004	24-maj-2024	06-maj-2027	1078	36		
VDX6740,24P,SFP+,AC,NON PORT SIDE EX AF	BR-VDX6740-24-F	EW NBD AHR H32103	97004-H32103	CPL3810Q009	24-maj-2024	06-maj-2027	1078	36		
VDX6740,24P,SFP+,AC,NON PORT SIDE EX AF	BR-VDX6740-24-F	EW NBD AHR H32103	97004-H32103	CPL3810Q00A	24-maj-2024	06-maj-2027	1078	36		
VDX6740,24P,SFP+,AC,NON PORT SIDE EX AF	BR-VDX6740-24-F	EW NBD AHR H32103	97004-H32103	CPL3810Q00B	24-maj-2024	06-maj-2027	1078	36		
VDX6740,24P,SFP+,AC,NON PORT SIDE EX AF	BR-VDX6740-24-F	EW NBD AHR H32103	97004-H32103	CPL3835P02L	24-maj-2024	06-maj-2027	1078	36		
VDX6740,24P,SFP+,AC,NON PORT SIDE EX AF	BR-VDX6740-24-F	EW NBD AHR H32103	97004-H32103	CPL3835P03B	24-maj-2024	06-maj-2027	1078	36		
VDX6740,24P,SFP+,AC,NON PORT SIDE EX AF	BR-VDX6740-24-F	EW NBD AHR H32103	97004-H32103	CPL3844P01N	24-maj-2024	06-maj-2027	1078	36		
VDX6740,24P,SFP+,AC,NON PORT SIDE EX AF	BR-VDX6740-24-F	EW NBD AHR H32103	97004-H32103	CPL3844P01R	24-maj-2024	06-maj-2027	1078	36		
VDX6740,24P,SFP+,AC,NON PORT SIDE EX AF	BR-VDX6740-24-F	EW NBD AHR H32103	97004-H32103	CPL3844P021	24-maj-2024	06-maj-2027	1078	36		
FRU,VDX6740,24P,SFP+,AC,PORTSIDE EX AF	XBR-VDX6740-24-R	EW NBD AHR H32104	97004-H32104	CPL3824L00V	28-lut-2024	01-lut-2027	1070	36		
VDX6740,48P,SFP+,AC,PORT SIDE EXHAUST AF	BR-VDX6740-48-R	EW NBD AHR H32106	97004-H32106	CPL3824L00V	28-lut-2024	01-lut-2027	1070	36		
FRU,VDX6740,24P,SFP+,AC,PORTSIDE EX AF	XBR-VDX6740-24-R	EW NBD AHR H32104	97004-H32104	CPL3824L014	28-lut-2024	01-lut-2027	1070	36		
VDX6740,48P,SFP+,AC,PORT SIDE EXHAUST AF	BR-VDX6740-48-R	EW NBD AHR H32106	97004-H32106	CPL3824L014	28-lut-2024	01-lut-2027	1070	36		
VDX6740,48P,SFP+,AC,PORT SIDE EXHAUST AF	BR-VDX6740-48-R	EW NBD AHR H32106	97004-H32106	CPL3828S002	18-sie-2026	01-lut-2027	168	6		
VDX6740,48P,SFP+,AC,PORT SIDE EXHAUST AF	BR-VDX6740-48-R	EW NBD AHR H32106	97004-H32106	CPL3828S003	18-sie-2026	01-lut-2027	168	6		

FRU,VDX6740,24P,SFP+,AC,PORTSIDE EX AF	XBR-VDX6740-24-R	EW NBD AHR H32104	97004- H32104	CPL3834L052	28-lut-2024	01-lut- 2027	1070	36		
VDX6740,48P,SFP+,AC,PORT SIDE EXHAUST AF	BR-VDX6740-48-R	EW NBD AHR H32106	97004- H32106	CPL3834L052	28-lut-2024	01-lut- 2027	1070	36		
FRU,VDX6740,24P,SFP+,AC,PORTSIDE EX AF	XBR-VDX6740-24-R	EW NBD AHR H32104	97004- H32104	CPL3834L058	28-lut-2024	01-lut- 2027	1070	36		
VDX6740,48P,SFP+,AC,PORT SIDE EXHAUST AF	BR-VDX6740-48-R	EW NBD AHR H32106	97004- H32106	CPL3834L058	28-lut-2024	01-lut- 2027	1070	36		
VDX6740T-1G,48P,1GBASE-T PORTS,2 40GBE	BR-VDX6740T-56-1G-R	EW NBD AHR H32120	97004- H32120	CQG3835L07S	28-lut-2024	01-lut- 2027	1070	36		
VDX6740T-1G,48P,1GBASE-T PORTS,2 40GBE	BR-VDX6740T-56-1G-R	EW NBD AHR H32120	97004- H32120	CQG3835L07T	28-lut-2024	01-lut- 2027	1070	36		
VDX6740T-1G,48P,1GBASE-T PORTS,2 40GBE	BR-VDX6740T-56-1G-R	EW NBD AHR H32120	97004- H32120	CQG3835L07X	28-lut-2024	01-lut- 2027	1070	36		
VDX6740T-1G,48P,1GBASE-T PORTS,2 40GBE	BR-VDX6740T-56-1G-R	EW NBD AHR H32120	97004- H32120	CQG3835L07Z	28-lut-2024	01-lut- 2027	1070	36		
VDX6940-64S,AC,NON PORTSIDE EXHAUST	BR-VDX6940-64S-AC-F	EW NBD AHR H32133	97004- H32133	CWY3833M00C	28-lut-2024	01-lut- 2027	1070	36		
FRU VDX6940-64S,AC,NON PORTSIDE EXHAUST	XBR-VDX6940-64S-AC-F	EW NBD AHR H32125	97004- H32125	CWY3846L02D	28-lut-2024	01-lut- 2027	1070	36		
FRU VDX6940-24Q,AC,NON PORTSIDE EXHAUST	XBR-VDX6940-24Q-AC-F	EW NBD AHR H32131	97004- H32131	CWZ3824M002	28-lut-2024	01-lut- 2027	1070	36		
VDX6940-24Q,AC,NON PORTSIDE EXHAUST	BR-VDX6940-24Q-AC-F	EW NBD AHR H32127	97004- H32127	CWZ3824M002	28-lut-2024	01-lut- 2027	1070	36		
VDX6940-36Q,AC,NON PORTSIDE EXHAUST	BR-VDX6940-36Q-AC-F	EW NBD AHR H32131	97004- H32131	CWZ3844M001	28-lut-2024	01-lut- 2027	1070	36		
FRU VDX6940-24Q,AC,NON PORTSIDE EXHAUST	XBR-VDX6940-24Q-AC-F	EW NBD AHR H32131	97004- H32131	CWZ3844M001	28-lut-2024	01-lut- 2027	1070	36		

Załącznik nr 2 – STANDARDOWE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG WSPARCIA

TRYB WSPARCIA OEM

Cecha	Specyfikacja świadczonej usługi
Zdalna diagnostyka problemu i pomoc techniczna	Po odebraniu zgłoszenia dedykowanymi kanałami dla zgłoszeń serwisowych podejmowana jest współpraca z Zamawiającym w celu zdefiniowania i zdiagnozowania problemu. Przed podjęciem decyzji o wizycie pracownika serwisu Wykonawcy/Producenta na miejscu instalacji może nastąpić próba zdalnej diagnozy problemu, wykorzystując elektroniczne narzędzia pomocy technicznej. Można wykorzystać również inne dostępne metody ułatwiające zdalne rozwiązanie problemu (np. telefoniczne, zdalny dostęp).
Pomoc techniczna w zakresie sprzętu świadczona w miejscu instalacji	W przypadku problemów technicznych, których nie można rozwiązać zdalnie, autoryzowany przedstawiciel serwisu Wykonawcy/Producenta przyjedzie na miejsce instalacji sprzętu w celu wykonania naprawy, wymiany poszczególnych komponentów lub całego urządzenia w zależności od stopnia złożoności usterki.
Usprawnienia techniczne	Podczas realizacji zgłoszenia serwis Wykonawcy/Producenta za zgodą Zamawiającego może dokonać instalacji dostępnych i zalecanych w danym czasie ulepszeń technicznych w celu zapewnienia poprawnego działania sprzętu oraz podwyższenia jego wydajności (zgodnie z zainstalowanymi częściami zamiennymi). Serwis Wykonawcy/Producenta może również instalować uaktualnienia oprogramowania wewnętrznego danego urządzenia wspierającego sprawne przeprowadzenie procesu usuwania usterek. Dotyczy to tych uaktualnień, które nie są dostępne do samodzielnej instalacji przez użytkownika.
Materiały i części zamienne, usługi serwisu	Serwis dostarczy bezpłatnie wszelkie części zamienne i materiały, wykona usługi serwisu i usługi zapewniające wymagane w ramach dostępnych i zalecanych ulepszeń technicznych poprawki/aktualizacje, które są niezbędne dla realizacji zgłoszeń serwisowych i utrzymania dostarczanego w ramach poszczególnych zamówień z umowy ramowej sprzętu, w należytym stanie technicznym i poprawnie działającego. <u>W przypadku wymiany dysku twardego lub innego nośnika informacji uszkodzony nośnik musi być pozostawiony do dyspozycji Zamawiającego bez ponoszenia dodatkowych opłat.</u> Pozostałe wymieniane elementy stają się własnością Wykonawcy. Części zamienne i materiały będą nowe tzn. wcześniej nie były wykorzystywane do pracy w innym środowisku i zostały wyprodukowane nie później niż 6 miesięcy od daty dostarczenia do Zamawiającego w ramach usługi serwisowej. Dostarczony sprzęt lub części zamienne będą równoważne tzn. takie same jak podlegające wymianie.
Usługa realizowana do czasu usunięcia usterki	Pracownik serwisu Wykonawcy/Producenta przybywa na miejsce i kontynuuje czynności serwisowe aż do momentu uzyskania dostępności sprzętu i stanu sprzed awarii lub do momentu osiągnięcia widocznej poprawy i akceptacji tego stanu przez Zamawiającego. Dopuszczalne jest zawieszenie czynności naprawczych, jeśli potrzebne są dodatkowe materiały lub informacje, ale praca zostaje wznowiona natychmiast po ich uzyskaniu.
Analizowanie i rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem	Serwis Wykonawcy/Producenta zapewnia wsparcie techniczne w zakresie diagnozowania i rozwiązywania problemów z oprogramowaniem, zarówno w przypadku problemów, które są możliwe do wykrycia i odtworzenia przez Zamawiającego, jak również tych, które są trudne do odtworzenia i prawidłowego zdiagnozowania. Reakcja na zgłoszenie nastąpi w ciągu dwóch godzin od jego rejestracji. Zamawiający w ramach serwisu ma zapewnioną pomoc przy ustawianiu parametrów konfiguracyjnych.
Licencja na używanie i kopiowanie uaktualnień oprogramowania	W ramach usługi, Zamawiający otrzyma licencje na używanie uaktualnień oprogramowania i kopiowania ich na wszystkie systemy objęte pierwotną licencją na oprogramowanie, zgodnie z obowiązującymi warunkami licencji na oprogramowanie i umowę serwisową.
Uaktualnienia oprogramowania i dokumentacji	Po opublikowaniu przez Producenta oprogramowania uaktualnień określonych aplikacji najnowsze wersje oprogramowania i instrukcji obsługi zostaną udostępnione administratorowi systemów Zamawiającego w ramach usługi wsparcia serwisowego. W ramach świadczonego serwisu dostępny jest również kod dostępu lub klucz licencyjny (albo instrukcje jej pozyskania), jeśli jest on niezbędny do zainstalowania lub uruchomienia najnowszej wersji oprogramowania. Wsparcie obejmuje również pomoc i porady w zakresie nowych funkcjonalności i obsługi zaktualizowanego oprogramowania.
Dostęp elektroniczny do informacji/bazy wiedzy o pomocy technicznej	W ramach serwisu musi zostać zapewniony dostęp do serwisu elektronicznego Producenta, który obejmuje bazę wiedzy zawierającą wykaz znanych symptomów nieprawidłowego działania oprogramowania oraz sposobów naprawy, jak również opisy i specyfikacje produktów oraz dokumentację techniczną.

Dostęp do pracowników serwisu Wykonawcy/Producenta	Zamawiający może uzyskać dostęp do pracowników serwisu Wykonawcy/Producenta w zakresie sprzętu lub oprogramowania poprzez dedykowane kanały komunikacji na potrzeby zgłoszeń serwisowych, aby otrzymać pomoc przy rozwiązywaniu problemów związanych z diagnozowaniem sytuacji awaryjnych lub eksploatacyjnych, w zakresie instalacji i konfiguracji, czy obsługą sprzętu lub oprogramowania
Procedury eskalacyjne	Serwis Wykonawcy/Producenta musi posiadać formalne procedury eskalacyjne do rozwiązywania złożonych problemów. Kierownictwo serwisu Wykonawcy/Producenta koordynuje procedurę eskalacji i niezwłocznie kieruje właściwych specjalistów do rozwiązania problemu.

Poziom serwisu	Zakres wsparcia
OEM NBD	<p>Wsparcie dla sprzętu</p> <ul style="list-style-type: none"> Godziny dostępności serwisu 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy) od godz. 7.00 do 18.00. Okno przyjmowania zgłoszeń i reakcja w miejscu instalacji – obsługa dostępna 8:00-16:00 (z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy) Czas reakcji, następny dzień roboczy. Zgłoszenie serwisowe otrzymane po godz. 15.00 będzie traktowane jako zgłoszenie otrzymane o godz. 8.00 następnego dnia roboczego Dostęp do pracowników serwisu Wykonawcy/Producenta Procedury eskalacyjne Usprawnienia techniczne Usługa realizowana do czasu usunięcia usterki Elektroniczny dostęp do informacji/bazy wiedzy o pomocy technicznej Zdalna diagnostyka problemu i pomoc techniczna Pomoc techniczna w zakresie sprzętu świadczona w miejscu instalacji (on site) Materiały, części zamienne, usługi serwisu Uszkodzone dyski twarde pozostają u Klienta Kanały komunikacji WWW/Telefon/E-mail <p>Wsparcie dla oprogramowania</p> <ul style="list-style-type: none"> Okno przyjmowania zgłoszeń i czas reakcji– obsługa dostępna 8:00-16:00 (z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy) Dostęp do pracowników serwisu Wykonawcy/Producenta Analizowanie i rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem Elektroniczny dostęp do informacji/bazy wiedzy o pomocy technicznej Procedury eskalacyjne Zdalna diagnostyka problemu i pomoc techniczna Pomoc techniczna w zakresie oprogramowania świadczona w miejscu instalacji Licencja naużywanie i kopiowanie uaktualnień oprogramowania Uaktualnienia oprogramowania i dokumentacji Kanały komunikacji WWW/Telefon/E-mail

Załącznik nr 3 – WZÓR PROTOKOŁU ODBIORU

dot. Umowy na Zapewnienie Usług Serwisu Technicznego dla Urzędzeń Informatycznych
..... nr z dnia

1. Stwierdzamy, że w ramach ww. umowy Wykonawca dostarczył:

.....
.....
.....
.....

2. Stwierdzamy, że przedmiot ww. umowy zrealizowany został w całości, bez zastrzeżeń.*

3. Stwierdzamy, że przedmiot ww. umowy zrealizowany został z następującymi wadami:*

.....
.....
.....
.....
.....

4. Usunięcie wad, o których mowa wyżej nastąpi do dnia:

*) - niepotrzebne skreślić.

Data odbioru:

Zamawiający

Wykonawca

.....
Imię i Nazwisko

.....
Czytelny Podpis

.....
Imię i Nazwisko

.....
Czytelny Podpis

Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna Zamawiającego

Informacja na temat przetwarzania danych osobowych przez PGE Energetyka Kolejowa Centrum Usług Wspólnych sp. z o.o. w związku z realizacją Umowy

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) informujemy, że:	
I. Administrator danych osobowych	Administratorem danych osobowych jest PGE Energetyka Kolejowa Centrum Usług Wspólnych sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (90-033), ul. dr. Stefana Kopcińskiego 79. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem email: daneosobowe.pgeek@gkpge.pl lub pisemnie na adres podany powyżej.
II. Inspektor Ochrony Danych	W sprawie ochrony danych osobowych można skontaktować się z wyznaczonym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem email: iodo.pgeek@gkpge.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny podany w pkt. I.
III. Cele i podstawy przetwarzania	<p>Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu:</p> <ol style="list-style-type: none">1. realizacji Umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);2. prowadzenia dokumentacji współpracy będącej obowiązkiem PGE Energetyka Kolejowa Centrum Usług Wspólnych sp. z o.o. - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym wynikających m.in. z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, ustawie Ordynacja podatkowa, ustawach podatkowych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);3. prowadzenia dokumentacji współpracy, o ile wymaga ona realizacji wewnętrznych zasad, polityk, procedur, regulaminów, instrukcji obowiązujących w spółce i GK PGE będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora związanego z zarządzaniem przedsiębiorstwem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);4. archiwalnym dowodowym będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu PGE Energetyka Kolejowa Centrum Usług Wspólnych sp. z o.o. w tym zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);5. ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu PGE Energetyki Kolejowej Centrum Usług Wspólnych sp. z o.o. (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

IV. Kategorie danych	Dane podstawowe / Dane identyfikacyjne (tzw. dane zwykłe np. imię i nazwisko, stanowisko, numer telefonu, adres e-mail, a w szczególnie uzasadnionych sytuacjach numer dowodu osobistego). W przypadku osób uprawnionych do reprezentacji Strony umowy: dane wynikające z Pełnomocnictwa (numer PESEL lub numer i seria dowodu osobistego).
V. Źródło pochodzenia danych	Dane osobowe zostały pozyskane bezpośrednio od Pani/Pana bądź od Pani/Pana pracodawcy lub podmiotu, z którym Pani/Pan współpracuje bez względu na formę tej współpracy.
VI. Okres przetwarzania danych	Okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych związany jest ze wskazanymi powyżej celami ich przetwarzania. Wobec powyższego dane osobowe będą przetwarzane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują Administratorowi przechowywanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń , do dochodzenia których konieczne jest dysponowanie danymi, nie dłużej jednak niż 6 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończono stosunki gospodarcze lub od zakończenia realizacji umowy, w ramach którego pozyskane zostały Pani/Pana dane osobowe
VII. Odbiorcy danych	Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane uprawnionym instytucjom określonym przez przepisy prawa oraz mogą być powierzane podmiotom przetwarzającym, które świadczą usługi na rzecz administratora danych i którym te dane są powierzane. Dane osobowe mogą zostać przekazane: 1. Instytucjom upoważnionym na podstawie przepisów prawa np. Urząd Skarbowy, ZUS, PiP, towarzystwa ubezpieczeniowe, kancelarie prawne i audytorskie; 2. Podmiotom z Grupy PGE; 3. Naszym podwykonawcom i usługodawcom (podmiotom przetwarzającym) np. PGE Systemy.
VIII. Przekazywanie danych osobowych poza EOG	Pani/Pana dane osobowe, co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: „EOG“). Mając jednak na uwadze obsługę infrastruktury IT i usługi teleinformatyczne świadczone przez PGE Systemy S.A. jako Podmiot przetwarzający, którego wybrani podwykonawcy działają poza EOG, powyższe może powodować przekazanie Pani/Pana danych poza EOG. Każdorazowo transfer danych oparty jest o podstawę legalizującą wynikającą z art. 46 ust. 2 RODO.

IX. Prawa osoby, której dane dotyczą	<p>Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii; 2. sprostowania (poprawiania) swoich danych; 3. usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania; 4. przenoszenia danych; 5. wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2. Więcej informacji znajdziesz na https://uodo.gov.pl/pl
X. Prawo do sprzeciwu	<p>W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych przetwarzanych w celu realizacji uzasadnionego interesu administratora wskazanego w pkt III (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f).</p> <p>Administrator zaprzestanie przetwarzania danych w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, istniejące ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub dane te będą niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Ewentualny sprzeciw prosimy kierować na skrzynkę iodo.pgeek@gkpge.pl lub na adres korespondencyjny Administratora.</p>
XI. Informacja o dobrowolności podania danych	<p>W przypadku pozyskania danych osobowych bezpośrednio od Pani/Pana, podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie uniemożliwia Pani/Panu realizację celów wskazanych w pkt III powyżej</p>
XII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie	<p>Nie będziemy wykorzystywać Pani/Pana danych w procesach zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz profilowania</p>

Załącznik nr 5 – WZÓR RAPORTU ZE ŚWIADCZENIA USŁUGI

Realizowanej na podstawie Umowy na Zapewnienie Usług Serwisu Technicznego dla Urzędzeń Informatycznych nr z dnia

1. Potwierdza się, że w ramach ww. umowy Wykonawca dostarczył usługę wsparcia serwisowego za okres rozliczeniowy: **miesiąc** **rok**
2. Potwierdza się, że dostarczona usługa została zrealizowana **bez zastrzeżeń / z następującymi zastrzeżeniami** (*)

.....
.....
.....
.....
.....

3. **Wysokość miesięcznego wynagrodzenia za wskazany w pkt 1 powyżej okres rozliczeniowy:** PLN (zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy).

*) - niepotrzebne skreślić.

Data odbioru:

Zamawiający

Wykonawca

.....
Imię i Nazwisko *Czytelny Podpis*

.....
Imię i Nazwisko *Czytelny Podpis*

....., dn. 20 ____ - ____ - ____

Załącznik nr 6 – OŚWIADCZENIE SANKCYJNE

Klauzula sankcyjna

Ilekroć poniższe pojęcia pisane wielką literą zostaną użyte w treści niniejszego Załącznika, Strony nadają im znaczenie wskazane w poniższych definicjach:

Podmiot Objęty Sankcjami

oznacza podmiot należący do którejkolwiek z poniższych kategorii:

- a) podmiot, o którym mowa w art. 5k ust. 1 Rozporządzenia 833/2014, tj.:
 - (i) obywatel rosyjski, osoba fizyczna, osoba prawna, podmiot lub organ z siedzibą w Rosji,
 - (ii) osoba prawna, podmiot lub organ, do której/którego prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu lub podmiotów, o którym/których mowa w ppkt (i) powyżej,
 - (iii) osoba fizyczna lub prawna, podmiot lub organ działająca/y w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu lub podmiotów, o którym/których mowa w ppkt (i) lub (ii) powyżej;
- b) podmiot wymieniony w którymkolwiek z wykazów określonych w Rozporządzeniu 765/2006;
- c) podmiot wymieniony w którymkolwiek z wykazów określonych w Rozporządzeniu 269/2014;
- d) podmiot wpisany na listę, o której mowa w art. 2 ust. 1 Ustawy o przeciwdziałaniu na podstawie decyzji w sprawie wpisu na tę listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 Ustawy o przeciwdziałaniu;
- e) podmiot, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 593 z późn. zm.) jest, lub po 23 lutego 2022 r. był, podmiot, o którym mowa w lit. a, b, c lub d powyżej;
- f) podmiot, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 217 z późn.

zm.), jest lub po 23 lutego 2022 r. był, podmiot, o którym mowa w lit. a, b, c lub d powyżej;

- g) inny podmiot objęty, na podstawie przepisów prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, sankcjami wyłączającymi lub ograniczającymi możliwość zawarcia z nim lub realizacji z nim lub z jego udziałem Umowy;

Rozporządzenie 269/2014	Rozporządzenie Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. U. UE. L. z 2014 r. Nr 78, str. 6 z późn. zm.);
Rozporządzenie 765/2006	Rozporządzenie Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczące środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. U. UE. L. z 2006 r. Nr 134, str. 1 z późn. zm.);
Rozporządzenie 833/2014	Rozporządzenie Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. U. UE. L. z 2014 r. Nr 229, str. 1 z późn. zm.);
Ustawa o przeciwdziałaniu	ustawa z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835 z późn. zm.);

§ 1

KLAUZULA SANKCYJNA

1. Celem postanowień niniejszego paragrafu jest niedopuszczenie, aby w realizacji umowy brały udział Podmioty Objęte Sankcjami.
2. Kontrahent niniejszym oświadcza, że na dzień zawarcia umowy nie jest Podmiotem Objętym Sankcjami.
3. Kontrahent zapewnia i gwarantuje, że w całym okresie realizacji umowy nie będzie Podmiotem Objętym Sankcjami.
4. Kontrahent zapewnia i gwarantuje, że w ramach wykonywania umowy ani Kontrahent, ani żaden z jego podwykonawców nie naruszą żadnego, wynikającego z sankcji wprowadzonych na mocy przepisów obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, zakazu działania lub zaniechania, w szczególności określonych w Rozporządzeniu 833/2014, Rozporządzeniu 765/2006 lub Rozporządzeniu 269/2014 zakazów nabywania dostaw, usług lub robót budowlanych znajdujących się w lub pochodzących z Białorusi lub Rosji oraz zakazów przywozu lub transportowania produktów pochodzących lub wywożonych z Białorusi lub Rosji oraz zobowiązuje się przestrzegać sankcji gospodarczych nałożonych na Rosję i Białoruś wynikających z

powołanych wyżej aktów w ich brzmieniu, w brzmieniu jakie może im być nadane w przyszłości, jak również z innych aktów prawnych, jakie mogą zostać wydane w przyszłości przez Komisję Unii Europejskiej lub właściwe organy krajowe, a mających wpływ na relacje umowne z PGE oraz zagwarantować przestrzeganie tych sankcji przez Kontrahenta i jego podwykonawców.

5. Kontrahent zapewnia i gwarantuje, że zawiadomi PGE, w sposób określony w ust. 6 niniejszego paragrafu, o każdej zmianie stanu rzeczy co do którego Kontrahent złożył oświadczenie, o którym mowa w ust. 3 lub ust. 4 niniejszego paragrafu, a w szczególności, że zawiadomi PGE, jeżeli on lub jego podwykonawca stanie się Podmiotem Objętym Sankcjami lub innymi sankcjami jakie mogą zostać w przyszłości wprowadzone przez właściwe organy z powodu konfliktu zbrojnego w Ukrainie.
6. Kontrahent dokona zawiadomienia, o którym mowa w ust. 5, w formie pisemnej oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej, w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia, w którym dowiedział się lub, przy dołożeniu najwyższej staranności, powinien dowiedzieć się o zaistnieniu podstaw do dokonania zawiadomienia.
7. PGE może odstąpić od umowy w każdym z następujących przypadków, tj. gdy:
 - 1) oświadczenia Kontrahenta zawarte w ust. 2, 3 lub 4 niniejszego paragrafu lub oświadczenia jego podwykonawcy, okażą się nieprawdziwe,
 - 2) Kontrahent naruszy zobowiązanie wynikające z ust. 4 niniejszego paragrafu, lub
 - 3) Kontrahent nie złoży PGE oświadczenia, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu i to pomimo ponownego wezwania Kontrahenta do złożenia takiego oświadczenia i wyznaczenia na to dodatkowego terminu nie krótszego niż 3 (trzy) dni robocze.

PGE może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy na tej podstawie w terminie 3 miesięcy od powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej podstawę odstąpienia, nie później jednak niż do dnia zakończenia obowiązywania umowy.

8. Odstępując od umowy na podstawie ust. 7 niniejszego paragrafu PGE może wybrać, czy odstępuje od umowy ze skutkiem *ex tunc* czy *ex nunc* oraz czy w przypadku odstąpienia ze skutkiem *ex nunc*, czy odstępuje w zakresie całej części niewykonanej umowy, czy tylko w określonym zakresie części niewykonanej umowy. PGE oznaczy swój wybór w tym zakresie w treści oświadczenia, o którym mowa w ust. 7 powyżej.
9. Złożenie przez PGE oświadczenia o odstąpieniu od umowy, na podstawie postanowień niniejszego paragrafu, stanowi odstąpienie z przyczyn leżących po stronie Kontrahenta.
10. W przypadku odstąpienia od umowy na podstawie postanowień niniejszego paragrafu zastosowanie znajdują postanowienia umowy dotyczące skutków odstąpienia od umowy i postępowania po odstąpieniu od umowy.
11. W celu uniknięcia wątpliwości strony potwierdzają, że naruszenie zobowiązań, o których mowa w ust. 3 - 6 niniejszego paragrafu ma charakter odpowiedzialności gwarancyjnej, Kontrahent odpowiada względem PGE za zachowania własne oraz podwykonawców, a odstąpienie od umowy na podstawie niniejszego paragrafu nie wyłącza prawa do dochodzenia od Kontrahenta zapłaty kar umownych, jak również nie ma wpływu na dalsze zobowiązania Kontrahenta wynikające z rękojmi za wady i gwarancji jakości, a także nie ma wpływu na dalsze obowiązywanie tej części zapisów umowy, które z uwagi na swój cel obowiązują dłużej niż sama umowa (w szczególności dotyczy przestrzegania klauzuli poufności, poufności danych osobowych, nabytych majątkowych praw autorskich, uprawnień licencyjnych).

Załącznik nr 7 – KLAUZULA INFORMACYJNA WYKONAWCY